



Le contrat est nominatif, le signataire de celui-ci doit être présent pour toute la période du séjour. Aides non-cumulables. La confirmation de réservation devra être présentée le jour de votre arrivée. En cas de non- respect de ce contrat, du règlement intérieur ou en cas d'expulsion, ce contrat sera résilié de plein droit, sans aucune indemnité ni remboursement, sous quelque forme que ce soit. La direction se réserve le droit d'accès au camping si le nombre de personnes était différent de celui mentionné sur le contrat. La réservation est maintenue seulement 24h après la date fixée, les sommes versées ne sont pas remboursables et le solde est dû dans sa totalité. Pour votre sécurité, nous vous rappelons que **le port du bracelet de contrôle permanent au poignet est obligatoire** pendant toute la durée du séjour. En cas de prolongement de séjour, prévenir 48h à l'avance. L'accès au véhicule n'est possible que de 7h à 23h. **MINEURS** : les mineurs non accompagnés des parents, une autorisation parentale devra être jointe au présent contrat. Dans le cas contraire, **la réservation ne sera pas prise en compte. ASSURANCES** : le souscripteur du présent contrat est tenu d'être assuré responsabilité civile couvrant les dégâts des eaux, l'incendie, le bris de glaces, le vol, les dégâts pouvant provenir d'ouragans, tempêtes, raz de marée, etc...ainsi que tout autre acte de malveillance. **VISITEURS**: la direction se réserve le droit d'accès au camping. Les visiteurs doivent obligatoirement se présenter à la réception du camping. L'accès à l'espace aquatique et aux animations sont strictement réservés aux clients du camping et visiteurs si autorisés par la direction. **ANIMATIONS** : durant les vacances de Pâques, weekend prolongés, juillet et août

#### NOS AMIS LES BETES

Les animaux ne sont pas admis dans les locations. Ils sont acceptés sur les emplacements à la seule condition d'être tenus en laisse, et de ne pas divaguer dans le camping, sous peine d'annulation de ce contrat sans aucune indemnité, ni remboursement, pour la période de séjour restant à courir. Sont interdits les chiens de première et deuxième catégorie (rottweiler, pit-bull, american-staff...).

#### ESPACE AQUATIQUE

Accès libre pour tous les clients du camping. **SEULS LES SLIPS DE BAIN ET BOXERS SONT AUTORISES**. Piscine non surveillée. En cas de non respect du règlement intérieur de la piscine, les personnes n'ayant pas respecté le règlement pourront se voir interdire l'accès à celle-ci. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte et sont sous leur entière responsabilité.

#### PAIEMENT DU SOLDE

Le solde du séjour est à régler un mois avant votre arriv. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée ou de départ anticipé. La taxe de séjour est incluse dans nos tarifs. Possibilité de règlement mensuel avant votre arrivée sans frais supplémentaires.

#### ANNULATION

L'annulation doit être obligatoirement signalée par écrit (mail ou courrier). Le montant des arrhes versées ainsi que les frais de réservation ne sont en aucun cas remboursables. Il vous appartient de souscrire une assurance annulation auprès de votre assureur habituel. Toutefois, une liste est également disponible en nos bureaux sur demande. **En cas d'annulation parvenue 30 jours avant la date d'arrivée prévue, seuls les arrhes ainsi que les frais de dossiers seront perdus. Passé ce délai, le séjour réservé est dû dans sa totalité.** Pour toute contestation, quelle qu'en soit la nature ou la raison, relative à notre société, le Tribunal de commerce de Béziers est seul compétent.

#### EMPLACEMENTS

**RESERVATION** : est prise en compte qu'après le retour du présent contrat signé et accompagné d'un versement de 100 € représentant les arrhes à valoir sur le montant du séjour et les frais de réservation. **HORAIRES** : arrivée entre 16h et 20h, et départs entre 9h et 11h30. Dépôt d'une pièce d'identité conservée durant toute la durée du séjour. **CAUTION** : Une caution par chèque ou carte bleue (Visa ou Mastercard uniquement) d'un montant de 450 € vous sera demandée pour toute location d'un emplacement avec salle de bain individuelle et cuisine d'été. Une caution de 150 € vous sera demandée pour la location d'un frigo par chèque (à l'ordre du Camping Palmira Beach) ou par carte bleue (Visa ou Mastercard). Cette caution vous sera restituée le jour de votre départ après contrôle du matériel du camping. Si vous avez opté pour un départ sans inventaire, nous vous les retournerons par la Poste et supprimerons les numéros de votre carte. Si toutefois, nous constatons des dégradations ou manque de propreté, nous serons dans l'obligation de vous facturer tout dommage constaté. Offre promotionnelle en vigueur non cumulable avec réduction ACSJ.

#### LOCATION

**RESERVATION** : la location ne devient effective qu'après réception du présent contrat signé verso et accompagné des arrhes représentant 25 % du montant total du séjour + les frais de réservation restant dans tous les cas à la charge du locataire. Le présent contrat est à retourner avec 2 chèques de caution (450€ et 85€ à l'ordre du camping Palmira Beach) **PERIODE DE LOCATION** : par semaine, du samedi au samedi ou du dimanche au dimanche, **arrivée entre 16h et 20h et départ entre 9h et 11h, sur rendez-vous pris à la réception 48h avant votre départ.** Hors-saison possibilité de location à la nuitée. **NE SONT PAS FOURNIS LES OREILLERS, DRAPS, COUVERTURES** (sauf pour la gamme 1er rang et family relax et relax 6). Un seul véhicule est inclus par location, les véhicules supplémentaires doivent être garés à l'extérieur du camping.

**CAUTION** : Une caution vous sera demandée à la réservation, soit par 2 chèques (450 € + 85 € à l'ordre du Camping Palmira Beach) ou carte bleue (Visa ou Mastercard uniquement). Cette caution vous sera restituée le jour de votre départ après contrôle de la location. Si vous avez opté pour un départ sans inventaire, nous vous les retournerons par la Poste et supprimerons les numéros de votre carte après contrôle de la location. Si toutefois, nous constatons des dégradations matérielles ou le ménage non fait de votre location, nous serons dans l'obligation de vous facturer tout dommage constaté et 85 € en cas de ménage non fait. L'option ménage est à 59€ sur réservation, ou 85 € sans réservation. Toutefois, le forfait ménage ne comprend pas : le nettoyage du barbecue, de la vaisselle et le dépôt de vos poubelles à l'endroit prévu à cet effet. Offre promotionnelle en vigueur non-cumulable avec les aides CAF.

#### SEJOUR ALL INCLUSIVE

Le All inclusive est obligatoire pour tous les participants au séjour, juillet août minimum 4 Personnes payantes.

#### INTERDICTION

Toute nuisance est interdite sous peine d'expulsion sans aucun remboursement, ni indemnité. Les tentes et véhicules sont formellement interdits sur l'emplacement de la location. Seuls les barbecues à gaz ou électrique (maximum 900 watts) sont autorisés. BARBECUES CHARBON INTERDITS.

#### CAUTIONNEMENT

2 cautions par hébergement vous ont été demandée à la réservation par 2 chèques (450 € + 85 € à l'ordre du Camping Palmira Beach) ou carte bleue (Visa ou Mastercard uniquement). En cas de location de matériel : kit bébé ou barbecue gaz, nous vous demanderons une caution par chèque (à l'ordre du Camping Palmira Beach) ou par Carte bleue (Visa ou Mastercard uniquement) 150 € pour le barbecue). Caution obligatoire à la réservation. Cette caution vous sera restituée le jour de votre départ après contrôle du matériel du camping. Si vous avez opté pour un départ sans inventaire, nous vous les retournerons par la Poste ou supprimerons les numéros de votre carte. Si toutefois, nous constatons des dégradations, nous serons dans l'obligation de vous facturer tout dommage constaté.

#### ASSURANCE ANNULATION

Une assurance facultative peut-être souscrite pour 3.5% du prix du séjour hors frais de dossiers. Notre partenaire Axelliance s'engage à rembourser, tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Axelliance. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ, par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales d'assurances (disponible sur le site [www.axelliance.com](http://www.axelliance.com) ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48 heures et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs. Pour être valide, l'assurance doit être souscrite au moment de la réservation.



Each booking is nominative, the person who signs it must be present through the stay. Social measures can't be cumulated. Your booking confirmation must be shown upon arrival. If the conditions are breached it will become null and void, with no compensation or refund for the remaining period of stay, in case of expulsion the contract is terminated automatically, in any form whatsoever. The management reserves the right to refuse entry if the number of persons was different from the one stated on this contract. The booking will only be held for 24 hours after the due arrival date. The sums paid aren't refundable and the balance is due. **MINOR** : For parents of unaccompanied minors, parental consent must be attached to this contract. **Otherwise the booking cannot become valid.** For your safety we remind you that **the use of an inviolable bracelet is compulsory during whole stay.** In case of extension of stay, please let us know about at least 48 hours in advance. Vehicle access is only possible from 7am to 11pm. **INSURANCE** : the renter is responsible for providing third party insurance covering water damages, fire, glass breakage, theft, damage from hurricanes, storms, tidal waves etc...as well as any malicious act. **VISITORS**: The campsite management reserves the right to access the campsite. Visitors must register at the campsite reception. The access to the water park and activities is reserved to campsite guests only and to visitors with management authorisation. **ACTIVITIES**: during Easter holidays, bank holiday weekends, July and August.

#### PET FRIENDLY

Pets aren't allowed in the accommodation. But they are allowed on the pitches. Only if they are kept on a lead and don't wander into the site, otherwise this contract become null and void with no compensation or refund for the remaining period of the stay. The campsite refuses to accept dogs of dangerous breeds (Rottweiler, Pit-Bull, American Staff...).

#### AQUATIC SPACE

Free access for all guests of the campsite. **ONLY SWIMMING TRUNKS OR SPEEDOS ARE ALLOWED.** An adult must accompany and supervise children at all times in the water. In case of non compliance with the internal regulations of the swimming pool, people do not respect the regulations will be denied access to it.

#### PAYMENT OF THE OUT STANDING

The balance of your stay must be paid one month prior to your arrival. No deduction will be granted in the case of late arrival or early departure. Tourist tax is included in our rates. Possibility of monthly settlement before arrival without extra charge.

#### CANCELLATION

The cancellation shall be expressed in writing (mail or email). The amount and the booking fees aren't refundable. It's your responsibility to take out an insurance cancellation policy. However, a list is also available in our office on request. **In case of cancellation 30 days before your arrival, only booking fees and amount are due. Once deadline has expired, the total remaining balance is due.** For any dispute concerning our company, whatever the reason, only the « Tribunal de Commerce de Béziers » has exclusive jurisdiction.

#### PITCHES

**BOOKING** : Bookings are taken into consideration when this contract has been signed and when the down payment of 100 € has been received (amount+booking fees). **HOURS** : Check-in between 4p.m to 8p.m and check-out from 9a.m to 11h30 a.m. You must leave an ID card at reception during your stay. At your arrival, a deposit (by credit card, visa or mastercard) is required of 450€ if you rent a pitch with a private bathroom and 150€ if you rent a fridge. The deposit will be returned at the end of your stay after deduction of missing items and damage. Promotional offer cannot be combined with ACSJ reduce.

#### ACCOMMODATION

**BOOKING** : Bookings are taken into consideration when this contract has been signed and when the down payment of 25% of the stay and the booking fees have been received. Please return the booking form with two warranty deposits, one of 450 € and one of 85€ (for more informations contact us). **RENTAL PERIOD** : per week, from Saturday to Saturday or from Sunday to Sunday, check-in between 4p.m to 8p.m and check-out between 9 a.m to 11 a.m. By appointment made at the reception 48 hours prior check-out. In low season, it's possible to rent per night. A deposit will be requested on booking (by credit card visa or mastercard) is required for the rental and for the cleaning. The deposit will be returned at the end of your stay after deduction of missing items and damage. If you don't want to wait at your arrival you can choose the payment in several instalments or call at the reception to give us the number of your credit card for the deposit. If you want to do the cleaning of your accommodation you can choose the option « cleaner before leaving » it's 59 € if you book it or 85 € without reservation. The cleaning not included the cleaning of the barbecue, doing the dishes and taking out the garbage. The sum of 85 € will be deducted from the deposit if the accommodation had not been cleaned on departure day. **NOT INCLUDED in the accommodation : pillows, bed linen and blanket.** Promotional offer cannot be combined with social aids.

#### ALL-INCLUSIVE STAY

the all-inclusive services are must be used by all participants of the stay. July and August minimum 4 paying persons.

#### PROHIBITED

Tents and vehicles are prohibited on the site of rental. Only barbecue with gas or electricity (max 900watts) are allowed. Barbecues with charcoal are forbidden.

#### DEPOSITS

At the reservation a deposit (by credit card visa or mastercard) is required for the rental and for the cleaning. If you rent a barbecue, bed linen or baby kit a deposit of 150€ is required. The deposit will be returned at the end of your stay after deduction of missing items and damage.

#### CANCELLATION INSURANCE

Optional insurance can be purchased for 3.5 % of the total price without the booking fees. Our partner Axelliance will refund all or part of the stay only to customers who purchased the insurance Axelliance. If canceled, notify the campsite of your cancellation upon the occurrence of an event preventing the departure, by mail or email. If the loss is provided in the terms and conditions of insurance (available on [www.axelliance.com](http://www.axelliance.com) or from the campsite), notify the insurer within 48 hours and provide all the necessary information and documentation. To be valid, the insurance must be taken at the time of booking.

Veillez porter la mention  
"Lu et approuvé, bon pour accord"

Please write  
"Read and approved"

Date :

Signature :